

## 代理店問題・アンケート

大阪損保革新懇「代理店問題プロジェクト」では、セーフティーネットを守り広げるとい代理店の社会的役割を認識し、代理店問題の改善に向けて、共通の問題点などをみんなで話し合い将来への展望につなげていくことをめざしています。

10月23日(金)には、コロナ禍で延期となっていた『代理店シンポジウム』を、現場でご奮闘されている代理店のみなさんのさまざまな声を集めて開催する予定です。

つきましては、以下のアンケートにご協力のほどお願い申し上げます。

☆ 下記の『QRコード』からでもご回答いただけます。

◎以下の該当箇所□に✓をしてください。

▽地域 ( 北日本 東京 関東 中部 関西 西日本 )

▽ 専属 (損保会社名: )  
乗合 (代申会社名: )  
(乗合会社名: )  
▽ 収保 3千万以下 5千万以下 1億以下 3億以下 3億超

◎以下の項目について、ご記入をお願いします。

### 1. 代理店手数料ポイント制度について

①2020年7月手数料ポイントは、前年に比べていかがでしたか？  
上がった 下がった 変わらない

②差し支えなければ、ポイントをご記入ください (複数社記入可)  
・2020年7月( ) ← 2019年7月( )

③①の原因についてご記入ください  
増収 減収 品質 その他( )

④コロナ禍の影響はいかがですか？  
ない 大いにある 少しある  
・あると答えられた方に、その内容をご記入ください

⑤代理店プロジェクトでは、2021年7月実施の手数料ポイントについて、減収を理由としたポイントダウンを少なくとも凍結させるべきだと考えています。ご意見をお聞かせください

⑥代理店手数料ポイント制度について、ご意見をお聞かせください

## 2. 代理店の淘汰・再編について

- ①コロナ禍で代理店への廃店強要が相次いでいます。ご自身あるいは身近な代理店で  
 直面している       知人が…       聞いたことはない
- ②直面あるいは見聞きされた方にお伺いします。どのような内容ですか？

## 3. 代理店委託契約書について

- ①委託契約書が2020年4月1日に改定されました。保険会社から説明はありましたか？  
 ていねいな説明があった       文書で通知された       まったく説明がなかった
- ②委託契約書について、ご意見がありましたらお聞かせください

## 4. コロナ禍対策として損保会社はテレワーク等を行っていますが、代理店への影響について

- 影響は特にない       影響がある       大いに影響を受けている
- ▽ 影響があると答えられた方に、具体的な内容をお聞かせください

## 5. 災害時の損保会社体制や事故対応について

- 十分できている       不十分と思う       大変不十分と思う
- ▽ 不十分と答えられた方に、具体的な内容をお聞かせください

## 6. 代理店経営、将来展望に対する不安について

- 大きな不安がある       少し不安がある       不安はない
- ▽ 不安があると答えられた方に、具体的に内容をご記入ください

☆ ご協力ありがとうございました。

お寄せいただきました内容は『代理店シンポジウム』など今後の取り組みに反映させていただきます

☆ もし差し支えなければ、下記に代理店名・お名前をご記入ください。

\_\_\_\_\_  
(代理店名)

\_\_\_\_\_  
(お名前)

